

# 旅游服务与管理专业考试大纲

## 《政策与法律法规》

### 一、参考教材

《 》 八版，  
， 版。

### 二、考试内容

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

报

- 1.
- 2.
- 3.

“ ”

- 1.

2. 《 》 “ ”

3. 《 》 “ ”

1.

2.

3.

4.

1. 、 、 、

2. 安

3. 保

4.

1.

2.

3.

4.

八

1.

2.

3. 、 、

4.

5.

1.

2. 般

3.

1.

2.

3.

4.

5.

6.

1.

2.

3.

4.

1.

2.

3.

安

保

1.

2.

3. 安

4. 保

1.

2.

3.

1. 安

2.

3.

1.

2. 保

3. 保

4.

5. 保

6. 保

1.

2. 保

3.

4. 安

5. 案

### 三、试题题型

1		1	25	25
2		1	15	15
3		2	5	10

4		6	5	30
5		10	2	20
		100		

## 《导游服务能力》

### 一、参考教材

《——》，：版。

### 二、考试内容

5A 7 一! λ ; 、 ’

### 三、考试细则

： ？

1. ；

2. ， ，

5A 20 ， ，

。

。

	4. ; 5. 。		4. ; 。
	5A 1. ; 2. ; 3. “ ” ; 4. ; 5. ; 6. ; 7. ; 8. ; 9. ; 10. ; 11. ; 12. ; 13. ; 14.	60	1. , 5A ; 2. ; 3. 2 30 -3 。