

# 航空服务专业考试大纲

《 航 》, 编: 郭 丹 , 高等教 出版 。

节 号

第 单  
航 的  
诞

的发	3.3.1	17	飞机的分
	3.2.2	18	机的机
第 单 航 港 基本	4.1.1	19	机场的概
	4.1.2	20	机场的功
	4.1.3	21	机场的分
	4.1.4	22	国 部分机场 代
	4.2.1	23	定
	4.2.2	24	分
	4.2.3	25	代
第 单 航 港 服	5.1.1	26	定
	5.1.2	27	分
	5.1.3	28	别及包 等级
	5.2.1	29	机 的
	5.2.2	30	管 规定
	5.2.3	31	航班 变更规定
	5.3.1	32	的包
	5.3.2	33	不 常
	5.3.3	34	的 偿规定
第 单 舱管 基 本	6.1.1	35	A320 舱布局及 备
	6.1.2	36	波 B737 舱布局及 备
	6.2.1	37	舱安 管
	6.2.2	38	飞 阶段的管
	6.2.3	39	舱 备 的管
	6.2.4	40	管

6.2.5 41 等舱公 舱管

第 单单单

《 航 舱服 管 》， 编：韩 ， 化 工 出 版 。

测	测 标	分	备
	表 (1) 高 171cm~186cm, 高 161cm~175cm; (2) 材 称, 官端 , 动 调; (3) 表 干 净 洁、端 大 方、 淡 、 观 得 ; (4) “X” 、 “0” ; (5) 不 低 0.4, 、 ; (6) 部 疤 痕、斑 点 等;	20	
介	具 : 报 、 高 ( 当 光脚 的净 高)、 、 获 得 爱 好 等, 不 。 : 齿 楚, 话 和 标 , 。	20	
广 播 词	齿 , 话 较 好, 发 基 本 , 读 畅, 调 合 。	20	
才	蹈、 、 、 操 等 ( 1 分, 道 具 备 ); 大 方、 、 表 丰 富、 表 到 , 感 好。	20	
合 价	沟 畅、 大 方	20	